



## **SYNTHESE RESULTATS DE L'ENQUETE DE SATISFACTION JOURNEE CORRA 2017**

Clermont-Ferrand, le 23/10/2017

Objet : Colloque LA CORRA

Date : 27 juin

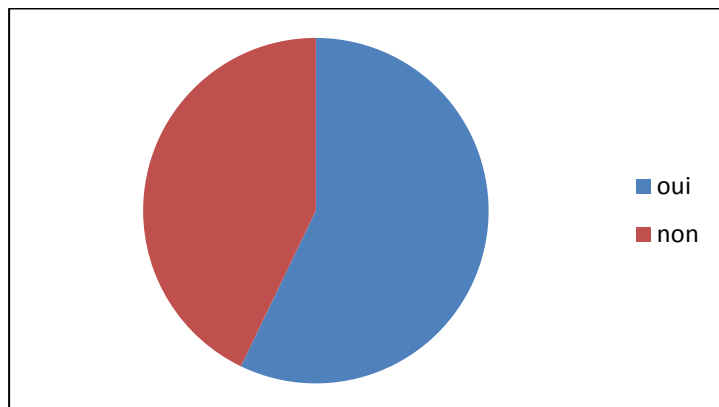
Lieu : ITSRA, Clermont-Ferrand

**Votre opinion est importante pour l'organisation des prochaines journées !**

Voici les résultats du questionnaire de satisfaction.

### **1. AVANT LA JOURNEE**

**Aviez-vous des besoins ou attentes particulières pour cet évènement ? (oui/non)**



oui	non
57%	43%





### Les attentes :

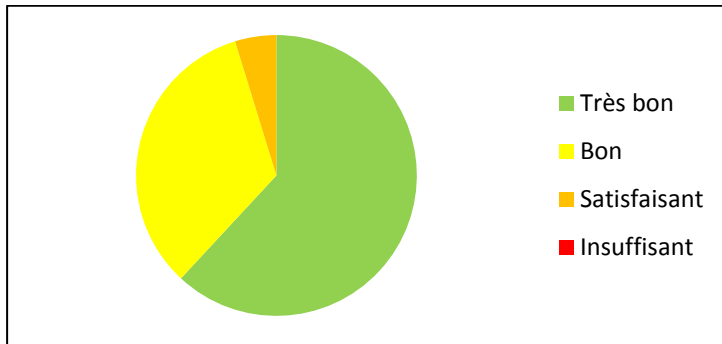
- Confronter les expériences, trouver des pistes de réponses aux injonctions paradoxales d'intégrer les BPI sans solutions linguistiques (entre autres) adaptées
- Les réponses actuelles pour l'insertion des BPI sont très insuffisantes, il nous faut "changer de braquet" et ne pas se contenter de négocier des créations de places CPH j'ai regretté l'absence d'un Conseil Départemental, de la CAF, des organismes de formation professionnelle pour adultes
- Manquait l'intervention de collectivités locales (CAF, SS)
- Connaître la politique qui allait être mise en œuvre par le nouveau gouvernement sur ce sujet, quelle politique d'intégration allons-nous développer ces prochaines années apparemment nous n'avons aucune vision d'avenir concernant les réfugiés en France, dommage
- Avoir des pistes d'insertion pour les jeunes réfugiés de moins de 25 ans.
- Y voir plus clair sur les politiques publiques en matière d'insertion
- Des mesures concrètes sur le recrutement des réfugiés en France.
- Mieux connaître les dispositifs existants sur les territoires, les bonnes pratiques, les besoins. L'objectif est rempli
- Que les responsables des conseils départementaux soit présent, que l'AFPA qui organise des formations pour les réfugiés puisse expliquer ce qu'elle propose.
- Avoir des conseils, des pistes d'accompagnement pour l'insertion.





## 2. ORGANISATION DE L'EVENEMENT

Que pensez-vous de la durée de l'évènement ?

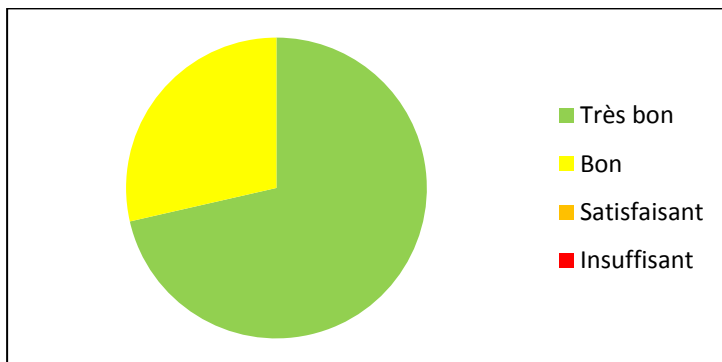


Très bon	Bon	Satisfaisant	Insuffisant
62%	33%	5%	0%

**Commentaires :**

Le temps de trajet est à prendre en compte (2h pour venir sur Clermont)

Quel est votre degré de satisfaction concernant l'organisation logistique de la journée ?



Très bon	Bon	Satisfaisant	Insuffisant
71%	29%	0%	0%

**Commentaires :**

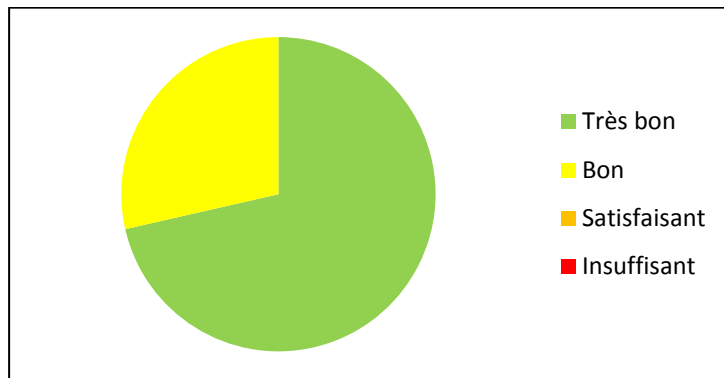
- Pause repas un peu longue, un peu chaud dans la salle (merci pour l'eau) repas varié et copieux cadeau de départ sympathique





- Sans souci particulier, très bonne qualité d'accueil. La pause de midi aurait pu être écourtée. Bouteilles d'eau distribuées. Nous avons du "courir" après l'invitation ... les modalités de diffusion sont peut-être à revoir.
- Quelques problème de sons Repas plus que satisfaisant, adapté aux végétariens :)

**Quel est votre degré de satisfaction concernant l'organisation générale de la journée (accueil, déroulement) ?**



Très bon	Bon	Satisfaisant	Insuffisant
71%	29%	0%	0%

**Commentaires :**

- Tout parfait ! Qualité d'accueil parfaite !

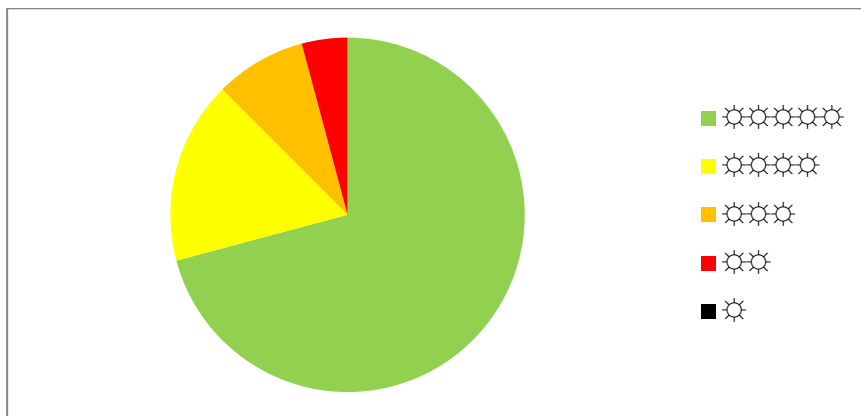




### 3. VOTRE AVIS SUR LE CONTENU DE LA JOURNEE

**Sujet 1 : Comment faciliter l'insertion des bénéficiaires de la protection internationale en Auvergne / Rhône-Alpes ? par Jacques BAROU**

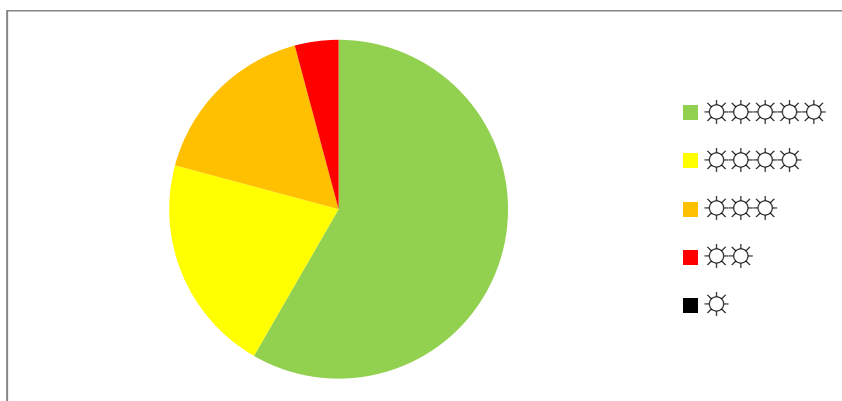
**Intérêt pour le sujet**



☀️☀️☀️☀️☀️☀️	☀️☀️☀️☀️☀️	☀️☀️☀️☀️	☀️☀️	☀️
71%	17%	8%	4%	0%

**Sujet 2 : La mise en œuvre de solutions par les pouvoirs publics par la Table Ronde**

**Intérêt pour le sujet**



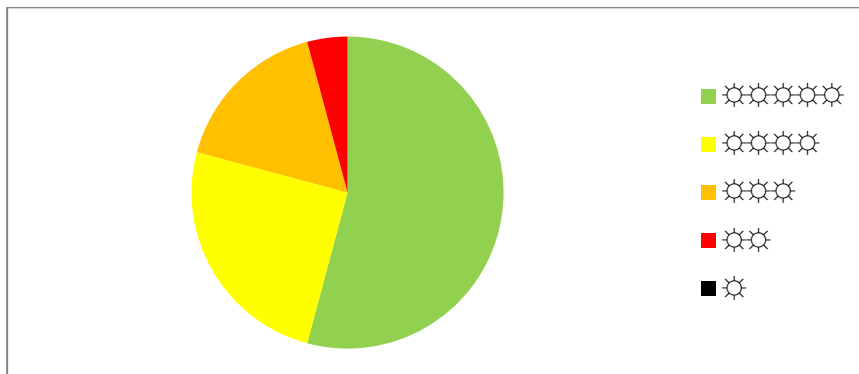
☀️☀️☀️☀️☀️☀️	☀️☀️☀️☀️☀️	☀️☀️☀️☀️	☀️☀️	☀️
58%	21%	17%	4%	0%





**Sujet 3 : Les solutions innovantes des acteurs locaux : Insertion professionnelle en milieu rural par le CADA Emmaüs Bussières**

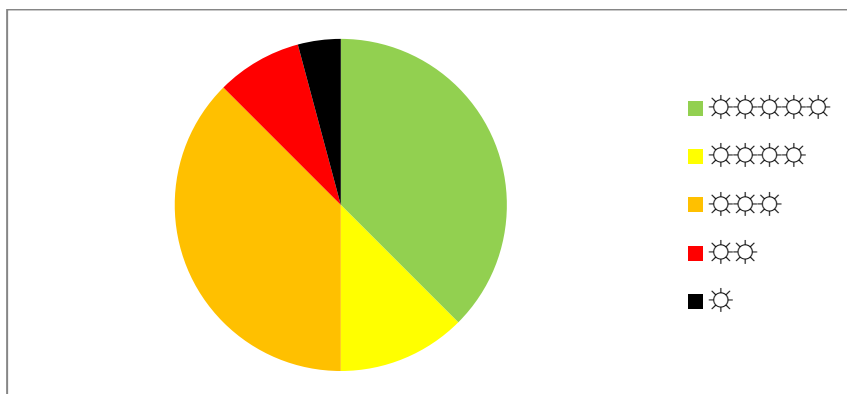
**Intérêt pour le sujet**



☀☀☀☀☀☀☀☀	☀☀☀☀☀☀	☀☀☀☀	☀☀	☀
54%	25%	17%	4%	0%

**Sujet 4 : Les solutions innovantes des acteurs locaux : Service d'Accompagnement et d'Intégration sur les Fonds Européens et Réfugiés par la FOL74**

**Intérêt pour le sujet**



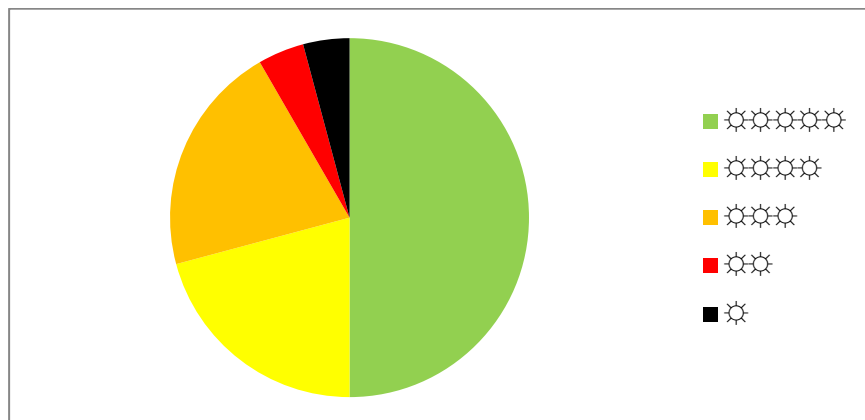
☀☀☀☀☀☀☀☀	☀☀☀☀☀☀	☀☀☀☀	☀☀	☀
38%	13%	38%	8%	4%





**Sujet 5 : Les solutions innovantes des acteurs locaux : Garantie Jeune adaptée aux besoins des non francophones par Forum Réfugiés**

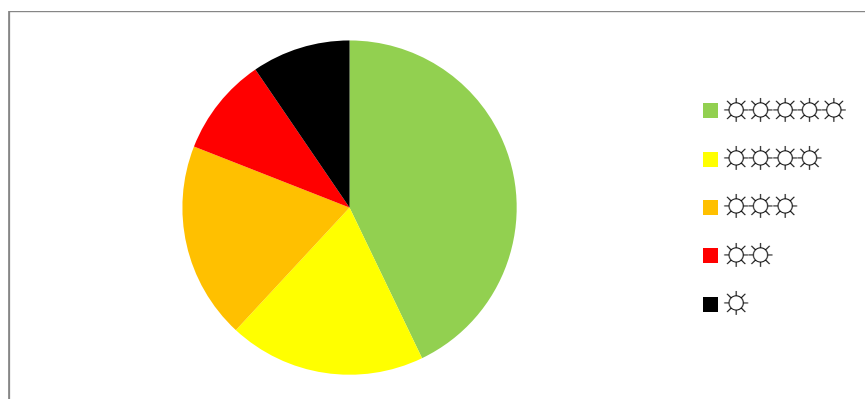
**Intérêt pour le sujet**



☀☀☀☀☀☀	☀☀☀☀☀	☀☀☀☀	☀☀	☀
50%	21%	7%	1%	1%

**Sujet 6 : Les solutions innovantes des acteurs locaux : Projets pour Rétablir le lien familial, Recruter des réfugiés Doctorants & Chercheurs, Former au français, Insérer professionnellement par la Fondation d'Entreprise Michelin**

**Intérêt pour le sujet**



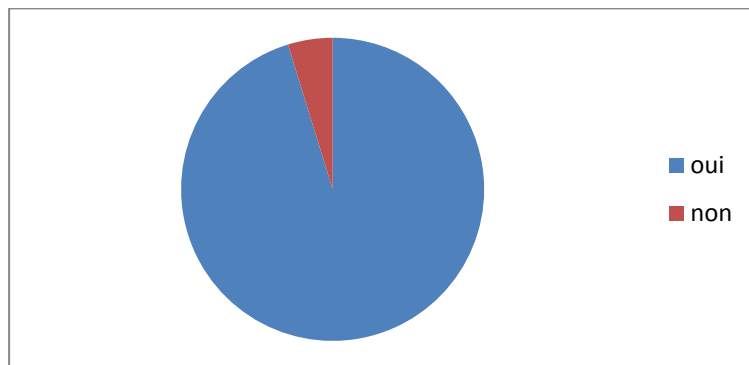
☀☀☀☀☀☀	☀☀☀☀☀	☀☀☀☀	☀☀	☀
43%	19%	3%	2%	2%





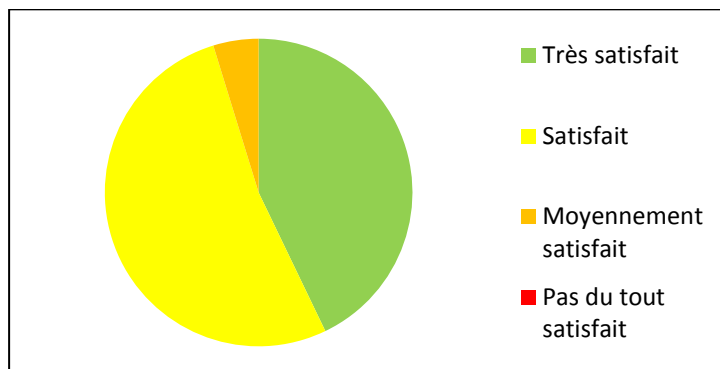
## 4. VOTRE BILAN DE LA JOURNEE

Globalement, l'évènement a-t-il été conforme à vos attentes ?



oui	non
95%	5%

Etes-vous satisfait de cette journée ?



Très satisfait	Satisfait	Moyennement satisfait	Pas du tout satisfait
43%	52%	5%	0%





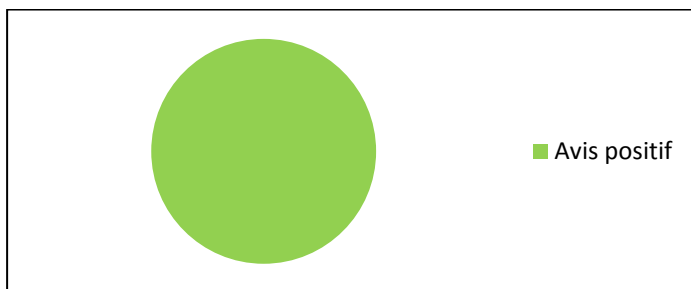


## Vos autres commentaires / suggestions pour la prochaine Journée CORRA

- Soit reprendre ce sujet de l'insertion, soit aborder les questions de santé des demandeurs d'asile
- Développer le volet recherche
- Un groupe moins grand de façon à pouvoir débattre et trouver des solutions ensemble.
- Une analyse des disparités de réponses des "partenaires" (CAF - pôle emploi - DDCS - Préfecture ...) entre les départements nous permettrait peut-être d'initier un travail d'échanges de "solutions" .... Merci pour cette journée

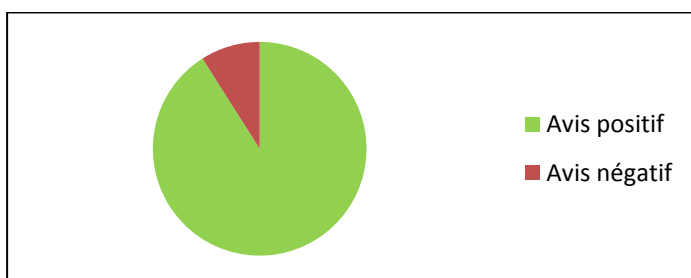
## Synthèse :

### Satisfaction sur l'organisation de l'évènement



Avis positif	Avis négatif
100%	0%

### Satisfaction sur les sujets présentés



Avis positif	Avis négatif
91%	9%

